



Kris- och krigsberedskap för TrelleborgsHems bostadshyresgäster

Vad händer om strömmen försvinner? Om vattnet slutar komma ur kranen? Om internet och mobiltelefoner inte fungerar som vanligt?

En kris kan se ut på många olika sätt. Det kan handla om ett längre strömavbrott, extremt väder, en större olycka, störningar i vattenförsörjningen eller i värsta fall höjd beredskap och krig.

Som hyresgäst hos AB TrelleborgsHem är du en viktig del av vår gemensamma beredskap. Genom att vara förberedd hemma kan du klara dig bättre om samhällets vanliga funktioner tillfälligt påverkas.

Myndigheternas råd: Var förberedd på att kunna klara dig själv i minst en vecka.

Tillsammans är vi bättre förberedda!

Ditt hem – din första beredskap

Vid en större samhällsstörning kan det ta tid innan allt fungerar normalt igen. Som hyresgäst behöver du därför ha en egen grundberedskap hemma.

- Vatten
- Mat
- Värme
- Belysning
- Information
- Hygien
- Första hjälpen
- Betalningsmöjligheter

Vatten

Vatten är det viktigaste att ha hemma. Räkna med ungefär 3 liter vatten per person och dygn för dryck och matlagning. Förvara gärna vatten i rena behållare avsedda för livsmedel.

Om vattnet försvinner

- Följ information från Trelleborgs kommun och TrelleborgsHem om vad som gäller.
- Använd inte mer vatten än nödvändigt om du uppmanas att spara på vattnet.
- Spola inte i toaletten i onödan vid en vattenstörning om du får information om att vattenförbrukningen ska begränsas.
- Använd inte vatten från varmvattenberedare eller andra system som dricksvatten om du inte fått information om att det är säkert.

Mat

Vid en kris kan butiker få problem med leveranser, öppettider och betalningar. Ha därför mat hemma som kan förvaras länge och som är enkel att tillaga.

- Konserver
- Pasta och ris
- Havregryn
- Knäckebröd
- Nötter
- Torrvaror
- Mat med lång hållbarhet

Glöm inte särskilda behov i hushållet, exempelvis barnmat, specialkost eller mat till husdjur. Vid ett strömavbrott – öppna kyl och frys så lite som möjligt.

Om strömmen försvinner

Ett längre strömavbrott kan påverka internet, mobiltelefoni, betalningar, hissar, tvättstugor och andra funktioner.

- Ficklampa eller pannlampa
- Extra batterier
- Laddad powerbank
- Stearinljus/värmeljus
- Tändstickor eller tändare
- Filtar och varma kläder

Använd aldrig grill, gasolkök eller annan utrustning avsedd för utomhusbruk inne i bostaden eller på balkongen. Det kan orsaka brand och livsfarlig kolmonoxidförgiftning.

Om det blir kallt

Vid ett längre strömavbrott kan uppvärmningen påverkas. Stäng dörrar till rum du inte behöver använda och försök behålla värmen i bostaden. Ta på dig varma kläder och använd filter.

Använd aldrig spis, ugn eller grill som värmekälla. Följ information från TrelleborgsHem vid en pågående störning.

Information – följ rätt källa

I en kris är det viktigt att få information från säkra källor. Rykten och felaktig information kan spridas snabbt, särskilt på sociala medier.

- AB TrelleborgsHem – för information som rör våra fastigheter och ditt boende.
- Trelleborgs kommun – för information om kommunens verksamhet, samhällsstörningar, brister i leveransen av EL och vatten.
- Sveriges Radio P4 – Sveriges beredskapskanal.

Om något allvarligt händer kan kommunen öppna en eller flera informations- och trygghetspunkter. Kommunen har olika nivåer för informations- och trygghetspunkter. Alla platser öppnas inte samtidigt. Vilka som öppnas beror på hur stor krisen är och var den inträffar. Denna information hittar du på www.kriswebb.trelleborg.se

Ha gärna en batteridrivna radio hemma.

Viktiga telefonnummer

- 112 – akut fara för liv, egendom eller miljö.
- 113 13 – information vid allvarliga olyckor och kriser.
- 114 14 – polisens nummer för icke-akuta ärenden.
- 1177 – sjukvårdsrådgivning när det inte är akut.

VMA – Viktigt meddelande till allmänheten

VMA används när allmänheten behöver få snabb information om en allvarlig händelse.

- Gå inomhus.
- Stäng dörrar, fönster och ventilation om möjligt.
- Lyssna på Sveriges Radio P4.
- Följ myndigheternas instruktioner.

Skyddsrum

I Sverige finns skyddsrum som ska kunna ge befolkningen skydd vid krig.

En del av TrelleborgsHems fastigheter har skyddsrum. Om din fastighet saknar skyddsrum ska du följa myndigheternas information och instruktioner om vart du ska bege dig.

Vissa skyddsrum i våra fastigheter används i vardagen till andra ändamål, exempelvis som förråd eller andra gemensamma utrymmen. Det är normalt och innebär inte att skyddsrummet har tagits ur bruk.

Om myndigheterna beslutar att skyddsrum ska tas i bruk ska de kunna tömmas och iordningställas inom 48 timmar. Det kan innebära att förråd, inredning, material och andra saker som finns i utrymmet behöver tömmas.

TrelleborgsHem ansvarar för att våra skyddsrum kan ställas i ordning enligt gällande krav och inom den tid som myndigheterna anger.

Var finns närmaste skyddsrum?

Du behöver inte tillhöra ett särskilt skyddsrum. Vid behov söker du dig till det skyddsrum som finns närmast där du befinner dig.

På Myndigheten för civilt försvar (MCF) skyddsrumskarta kan du se var skyddsrum finns i ditt närområde.

Ta gärna reda på redan idag var ditt närmaste skyddsrum finns.

- Alla TrelleborgsHems fastigheter har inte skyddsrum.
- Skyddsrum kan användas som exempelvis förråd i vardagen.
- De ska kunna tömmas och iordningställas inom 48 timmar om myndigheterna beslutar att de ska tas i bruk.
- Du behöver inte tillhöra ett specifikt skyddsrum.
- Följ alltid myndigheternas information och instruktioner.

Vad gör TrelleborgsHem?

Som fastighetsägare arbetar AB TrelleborgsHem kontinuerligt med att våra fastigheter ska vara så trygga och väl fungerande som möjligt.

Vid en störning i våra fastigheter arbetar vi utifrån våra rutiner för att hantera situationen. Det är samtidigt viktigt att komma ihåg att alla samhällsstörningar inte kan lösas av fastighetsägaren.

Vid en större kris kan exempelvis el, vatten, telefoni, internet och andra samhällsfunktioner påverkas samtidigt. Därför behöver varje hushåll ha en egen beredskap.

Som hyresgäst kan du hjälpa till genom att

- Följa information och instruktioner.
- Hålla trapphus och utrymningsvägar fria.
- Inte blockera entréer eller brandvägar.
- Rapportera fel enligt TrelleborgsHems ordinarie rutiner när det är möjligt.
- Visa hänsyn till dina grannar.
- Hjälpa till att sprida korrekt information.

När ska du kontakta TrelleborgsHem?

Vid problem i din bostad eller fastighet ska du använda TrelleborgsHems ordinarie kontaktvägar och rutiner.

Vid akut fara för liv eller egendom – ring alltid 112.

Använd inte fastighetsjouren som ersättning för 112. Fastighetsjouren är till för akuta fel och störningar som omfattas av TrelleborgsHems jourverksamhet.

Vid en större samhällskris kan prioriteringar och arbetssätt behöva anpassas efter situationen. Följ alltid den information som TrelleborgsHem lämnar vid en aktuell händelse.

Hjälp din granne

Vid en kris är vi starkare tillsammans. Fråga gärna om någon i din närhet behöver hjälp att hämta vatten, få information eller kontrollera att allt är bra.

Tänk samtidigt på din egen säkerhet. Du behöver inte vara hjälte – små insatser kan göra stor skillnad.

Betalningar

Vid en större störning kan kortbetalningar, Swish eller banktjänster påverkas.

- Ha gärna ett mindre belopp kontanter hemma.
- Ha mer än ett sätt att betala.
- Skriv ned viktiga kontaktuppgifter på papper.

Hygien

Om vatten och avlopp påverkas kan vardagliga hygienrutiner bli svårare.

- Toalettpapper
- Våtservetter
- Handsprit
- Soppåsar
- Hushållspapper
- Personliga hygienartiklar

Följ kommunens och TrelleborgsHems information vid en eventuell vatten- eller avloppsstörning.

Första hjälpen

Ett enkelt första hjälpen-kit är bra att ha hemma.

- Plåster
- Förband
- Kompresser
- Sårtvätt
- Febertermometer
- Handsprit
- Sax och pincett

Tänk även på att ha nödvändiga läkemedel hemma enligt de rekommendationer som gäller för dig.

Beredskapschecklista

- ☐ Vatten för minst en vecka
- ☐ Mat med lång hållbarhet
- ☐ Ficklampa/pannlampa
- ☐ Extra batterier
- ☐ Laddad powerbank
- ☐ Batteridrivna radio
- ☐ Första hjälpen
- ☐ Hygienartiklar
- ☐ Varma kläder och filter
- ☐ Kontanter
- ☐ Viktiga telefonnummer på papper
- ☐ Nödvändiga läkemedel
- ☐ Mat och vatten till husdjur

Var förberedd – men var inte rädd

Läs broschyren ”om krisen eller kriget kommer” som är framtagen av myndigheten för civilt försvar.

Krisberedskap handlar inte om att gå runt och vara orolig. Det handlar om att vara förberedd om något händer.

Som hyresgäst hos TrelleborgsHem är du en del av vår gemenskap. Genom att ta ansvar för din egen beredskap, följa information och hjälpa dina grannar kan du bidra till ett tryggare Trelleborg.

Läs gärna broschyren ”om krisen eller kriget kommer” som är framtagen av myndigheten för civilt försvar.